

## **Как без хлопот получить услуги ПФР?**

*О том, как получить услуги Пенсионного фонда быстро и без суеты, рассказывает начальник Управления ПФР по Красноармейскому району Елена Жеребецкая.*

- ПФР предоставляет широкий спектр услуг, как для граждан, так и для страхователей. Это и получение СНИЛС, и оформление пенсии, назначение ЕДВ федеральным льготникам, выплаты по материнскому капиталу, получение пенсионных накоплений или их перевод в НПФ и многое другое. Для оформления ряда услуг Пенсионного фонда требуется длительное время. К примеру, чтобы принять документы для назначения пенсии, особенно досрочной, или для распоряжения средствами материнского (семейного) капитала понадобится не менее 30-40 минут, а бывает и дольше. Почему? Потому, что для этих услуг заявителем предоставляется «увесистый» комплект документов, специалисту необходимо провести их правовую оценку, выполнить копии, сформировать электронное выплатное дело, все зарегистрировать. Тем, кто приходит в ПФР за подобного рода услугами, надо быть готовым к определенным временным затратам.

Но хочу отметить, что, несмотря на длительность самой процедуры, время ожидания в очереди для наших посетителей мы стремимся обеспечить не более 15 минут. Для этого используем самые разные механизмы, к примеру, рекомендуем нашим клиентам предварительно записаться на прием. Это легко сделать самостоятельно на сайте Пенсионного фонда в разделе «Электронные сервисы» или по справочному телефону Управления ПФР: 21-6-98. Здесь же заранее можно заказать нужный документ (справку), он будет подготовлен, и человеку останется только прийти его забрать. Предварительная запись особенно актуальна для работающих граждан, молодых мамочек и тех, кто обращается за особо затратными по времени услугами.

Некоторые виды заявлений в ПФР возможно направить по почте и вообще не приходить в Управление. Например, о смене способа доставки пенсии или о факте работы/увольнения. Бланки заявлений размещены также на сайте ПФР в разделе «Жизненные ситуации». Этот способ удобен проживающим в удаленных населенных пунктах края, тем, кто временно выехал, или когда нужно «зафиксировать» определенную дату, ведь при отправке заявления по почте, датой обращения будет считаться дата по почтовому штемпелю пункта отправления.

Напомню, что сейчас практически все услуги Пенсионного фонда граждане могут получить в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Возможно для кого-то офис МФЦ окажется ближе, а график работы удобней.

Ну и еще один, самый современный, способ общения с Пенсионным фондом – интерактивный (электронный). С прошлого года жители Приморского края могут обратиться за пенсией в своем Личном кабинете на сайте ПФР ([pfrf.ru](http://pfrf.ru)), не посещая лично клиентскую службу. Для этого нужно быть зарегистрированным на Едином портале государственных услуг. В Личном кабинете можно не только подать заявление на назначение пенсии, но и выбрать способ её доставки, ознакомиться со своими пенсионными правами и др.\* Получать услуги ПФР электронно можно и непосредственно на Едином портале государственных услуг, их перечень в течение этого года будет расширяться.

\* В личном кабинете на сайте ПФР граждане могут:

- Получить информацию о сформированных пенсионных правах
- Записаться на личный прием в ПФР

- Направить обращение
- Заказать документы
- Получить сведения о состоянии ИЛС
- Подать заявление о назначении пенсии, о способе доставки пенсии