



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО КРАСНОАРМЕЙСКОМУ РАЙОНУ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

«Кодовое слово» расширяет возможности

22 марта 2021г., с. Новопокровка

Часто, обращаясь в Пенсионный фонд по телефону, граждане задают вопросы, связанные с размером их пенсии, социальных выплат, суммой остатка средств материнского (семейного) капитала, желают узнать о стаже и заработке, из которых рассчитан размер пенсии т.д. Однако, поскольку указанные сведения являются конфиденциальными и относятся к персональным данным гражданина, в соответствии с законодательством* предоставлять такую информацию без подтверждения личности звонившего запрещено.

При наличии у гражданина «кодового слова» по телефону можно получить консультацию с предоставлением всех необходимых сведений дистанционно.

Завести своё кодовое слово можно следующими способами:

- в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда (es.pfrf.ru). Для этого в настройках профиля пользователя необходимо кликнуть на опцию ФИО, затем в настройках «аутентификации личности посредством телефонной связи» установить «кодовое слово», выбрав один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

- в клиентской службе ПФР путем подачи заявления «Об использовании кодового слова для идентификации личности». Напоминаем, что прием граждан во всех клиентских службах ведется по предварительной записи.

Предварительно записаться на прием можно в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда РФ (es.pfrf.ru), по телефонам клиентских служб территориальных органов ПФР, а также по телефону единого регионального контакт-центра: 8(800)6000-335.

Справочный телефон УПФР по Красноармейскому району: 8 (42359) 21-6-98.

Ольга Бекетова,
ведущий специалист-эксперт отдела НПВП и ОПЗЛ
УПФР по Красноармейскому району Приморского края

*Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".



@PFR.PRIMORSKYREGION

«КОДОВОЕ СЛОВО» РАСШИРЯЕТ ВОЗМОЖНОСТИ

pfr.gov.ru/branches/primorye/news