

Электронные услуги ПФР – для маломобильных групп населения Красноармейского района

Инвалиды, мамы с маленькими детьми, граждане, которые временно лишены возможности самостоятельно передвигаться, могут сегодня получить большинство услуг ПФР без личного посещения клиентской службы. Достаточно зайти в личный кабинет на сайте www.pfrf.ru. Для входа требуется пароль и логин портала госуслуг.

Также на сайте ПФР всегда можно найти актуальную информацию по изменениям в пенсионном и социальном обеспечении, получить онлайн консультацию – для этого даже не требуется заходить в личный кабинет. Сам сайт адаптирован для людей с особыми потребностями. Все материалы можно не только прочитать, но и прослушать, что особенно важно для людей со слабым зрением и тех, кому сложно воспринимать текст с экрана электронного устройства. Голосовой ассистент интегрирован в версию сайта для слабовидящих. Данная версия дублирует информацию с сайта, но отличается настройками: на странице можно увеличить шрифт, изменить его цвет и фон.

Если посетить клиентскую службу все же необходимо, граждане могут воспользоваться специальным оборудованием. Входная площадка здания оборудована пандусом. При входе в Управление установлена также кнопка вызова сотрудника клиентской службы.

Ирина Колесова,
заместитель начальника Управления – начальник отдела НПВП и ОПЗЛ
Управления ПФР по Красноармейскому району Приморского края