

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВОСТОКСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КРАСНОАРМЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30 ноября 2022г.

пгт. Восток

№ 45

**Об утверждении Положения об организации работы администрации
Востокского городского поселения с сообщениями из открытых
источников**

Во исполнение распоряжения Губернатора Приморского края от 13.07.2020 №243-рг « Об утверждении Положения об организации работы Правительства Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края с сообщениями из открытых источников, в целях совершенствования взаимодействия органов местного самоуправления Красноармейского муниципального района с населением и организации работы в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», руководствуясь Уставом Востокского городского поселения.

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы администрации Востокского городского поселения с сообщениями из открытых источников согласно приложению;

2. Назначить ответственным за работу с сообщениями из открытых источников-специалиста администрации Востокского городского поселения, Бабуленко Евгению Евгеньевну.

Глава Востокского
городского поселения



Т.Н.Курзин

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации работы администрации Востокского городского поселения с сообщениями из открытых источников.

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий администрации Востокского городского поселения по выявлению сообщений из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности Администрации и органов исполнительной власти Приморского края, в том числе размещенных в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. Работа Администрации с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Telegram» информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – социальные сети), а также в дневниках на площадках блогов и микроблогов, в видсблогах на видеохостингах, на русскоязычных интернет-форумах, в мессенджерах и на сайтах-отзовиках.

3. Деятельность по работе с сообщениями из открытых источников осуществляется Администрацией, имеющими аккаунты в социальных сетях.

Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Координацию работы Администрации с сообщениями из открытых источников осуществляет департамент информационной политики Приморского края (далее - департамент).

6. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в органы исполнительной власти Приморского края, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное должностное лицо подведомственного департаменту краевого государственного казенного учреждения Приморского края «Приморский краевой центр производства социально значимой информации» (далее - Куратор).

7. Администрация определяет:
должностное лицо, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;
одного или нескольких работников, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее - исполнитель) с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учёбой или иными причинами) иными лицами.

8. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего принимает решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок (не более четырех рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых

источников) или в срок, указанный в пункте 11 настоящего Положения, и в течение 30 минут направляет их в органы исполнительной власти Приморского края, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

9. В случае если решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции Администрации, исполнитель в течение 20 минут возвращает сообщение из открытых источников куратору с примечанием об этом.

10. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников (за исключением ответа на сообщение, требующее сокращенного срока реагирования) осуществляется не позднее чем за семь рабочих часов с момента поступления сообщения в Администрацию, к полномочию которой отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников.

11. Исполнитель осуществляет подготовку проекта ответа (промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за три рабочих часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 11 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору, а в случае подготовки исполнителем проекта ответа (промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения), требующих сокращенного срока реагирования, не позднее чем за два рабочих часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения.

12. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа (промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю.

13. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное

согласование куратору в течение одного часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

14. Согласованный куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытого источника.

15. В случае если дастся промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, срок для направления окончательного проекта ответа составляет не более трех рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

16. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнителей: куратор определяет очередность подготовки информации исполнителями и ответственного исполнителя, направляющего сводный ответ на сообщение из открытых источников (далее - сводный ответ), а также осуществляет направление ответственного исполнителя поступающей информации для подготовки сводного ответа;

исполнитель, подготовивший необходимую информацию для сводного ответа в части, касающейся своих полномочий, направляет ее куратору в течение двух рабочих часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников;

ответственный исполнитель готовит проект сводного ответа на сообщение из открытых источников и направляет его на согласование куратору в порядке, установленном пунктами 11 - 15 настоящего Положения.

17. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в органы исполнительной власти Приморского края, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из

открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 9 - 17 настоящего Положения.

18. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

19. При работе с сообщениями из открытых источников обеспечивается соблюдение требований к распространению информации, установленных законодательством Российской Федерации.